



ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน
(โครงการ/กิจกรรม)
ขององค์การบริหารส่วนตำบล
น้ำเค็ม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเค็ม
อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดน้ำเค็ม ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดน้ำเค็ม ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดน้ำเค็ม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๗ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการคมนาคม
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา
๓. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านท่องเที่ยว
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการสร้างเสริมคุณภาพชีวิต
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดน้ำเค็ม ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- สุ่มประเมินประชากรโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดน้ำเค็มเฉพาะตำบลลาดน้ำเค็มและตำบลโคกช้าง ทั้ง ๑๑ ชุมชนๆ ละ ๑๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๑๑๐ คน

/๑.๒ กำหนดระยะเวลา...

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. หมู่ที่ ๑ ตำบลลาดน้ำเค็ม	๑๐
๒. หมู่ที่ ๒ ตำบลลาดน้ำเค็ม	๑๐
๓. หมู่ที่ ๓ ตำบลลาดน้ำเค็ม	๑๐
๔. หมู่ที่ ๔ ตำบลลาดน้ำเค็ม	๑๐
๕. หมู่ที่ ๕ ตำบลลาดน้ำเค็ม	๑๐
๖. หมู่ที่ ๖ ตำบลลาดน้ำเค็ม	๑๐
๗. หมู่ที่ ๑ ตำบลโคกช้าง	๑๐
๘. หมู่ที่ ๒ ตำบลโคกช้าง	๑๐
๙. หมู่ที่ ๓ ตำบลโคกช้าง	๑๐
๑๐. หมู่ที่ ๔ ตำบลโคกช้าง	๑๐
๑๑. หมู่ที่ ๕ ตำบลโคกช้าง	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	๑๑๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๑๑๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๑๑๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๙,๙๐๐ คะแนน
(๙ X ๑๐ X ๑๑๐)

๑.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๓,๓๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน	๓,๓๐๑ - ๖,๖๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน	๖,๖๐๑ - ๙,๙๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (9,900 \text{ คะแนน})$$

๒) ตามประเด็น...

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๑๑,๐๐๐ คะแนน
(๑๐ X ๑๐ X ๑๑๐)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๓,๖๖๗	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๓,๖๖๘ - ๗,๓๓๓	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๗,๓๓๔ - ๑๑,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (11,๐๐๐ \text{ คะแนน})$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดน้ำเค็ม ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๑๑๐ คน

- ๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๕๖ คน
- ๑.๒ เพศ หญิง จำนวน ๕๔ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๕	คน
๒.๒ ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน	๖	คน
๒.๓ ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๓๒	คน
๒.๔ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๒๒	คน
๒.๕ ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๒๓	คน
๒.๖ มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๒๒	คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน	๔๐	คน
๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน	๓๖	คน
๓.๓ อนุปริญญา	จำนวน	๑๒	คน
๓.๔ ปริญญาตรี	จำนวน	๒๐	คน
๓.๕ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๒	คน

/๔.อาชีพ...

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ	จำนวน	๑๑	คน
๔.๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๑๐	คน
๔.๓ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๒๕	คน
๔.๔ รับจ้าง	จำนวน	๓๓	คน
๔.๕ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๒	คน
๔.๖ เกษตรกร	จำนวน	๒๒	คน
๔.๗ อื่นๆ	จำนวน	๗	คน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจฯ

๒.๑ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๙,๙๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔,๖๖๕	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔,๗๐๑	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔,๕๘๐	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔,๕๙๙	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔,๗๙๕	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔,๕๙๑	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔,๕๗๐	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔,๕๗๔	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔,๖๕๒	พอใจ
รวม (เต็ม ๘๙,๑๐๐ คะแนน)	๔๑,๗๒๗	พอใจ

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล	๘๔.๘๕	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน	๘๔.๒๐	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการเกษตร เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม	๘๕.๕๖	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	๘๔.๐๐	-	-
ภาพรวม	๘๔.๖๕		

/๓.สรุปผลการ...

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดน้ำเค็มในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ พบว่า

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๕

➤ ระดับพอใจ (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๓)

- พอใจสูงสุด ร้อยละ ๘๕.๕๖ (มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม)
- พอใจต่ำสุด ร้อยละ ๘๔.๐๐ (ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา)

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๕ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ลดลงร้อยละ ๓.๔๕

๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าปีที่ผ่านมา เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินสูงกว่าปีที่ผ่านมา นั้น อาจจะมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดน้ำเค็ม มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดน้ำเค็ม